



POLÍTICA DE CALIDAD

En **S.A. METALOGRAFICA** nos dedicamos a los **tratamientos térmicos y termoquímicos de metales**. Tras analizar el contexto de nuestra organización y como una decisión estratégica, la Dirección ha decidido establecer un sistema de gestión de la calidad orientada a satisfacer los requisitos y expectativas de las partes interesadas, siendo un elemento fundamental que asegura el éxito y continuidad de nuestra empresa.

Así mismo, la Dirección considera fundamental que todas las personas de la empresa tomen parte activa en esta política, teniendo como objetivo diario:

- a) La **mejora continua** de nuestros procesos.
- b) La importancia de **cumplir con los requisitos** acordados con el cliente, los legales y reglamentarios.
- c) El **desarrollo e innovación de nuevos procesos** de tratamiento térmico para poder ofrecer nuevas aplicaciones a nuestros clientes

Con el propósito de describir la política general de calidad y los elementos básicos para garantizarla de forma sistemática, se establece el sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma **UNE-EN ISO-9001**, recogido en el Manual de Calidad, en los Procedimientos y documentos que los desarrollan, y cuyas estipulaciones son de obligado cumplimiento en toda la empresa.

Es imprescindible que el personal de la empresa al que se ha comunicado esta política:

- comprenda hacia donde se dirige la organización.
- se comprometa con los objetivos que le sean asignados.

Y de llevar a la práctica diaria la filosofía de hacer las cosas “bien a la primera” para que responsabilizándose cada uno de la calidad en la ejecución de su trabajo, se consiga elevar los niveles tanto de calidad como de competitividad de la empresa.

Con el fin de evaluar los avances en materia de calidad, la Dirección de **S.A. METALOGRAFICA** establece anualmente unos objetivos alineados con esta política de calidad, que mediante un liderazgo permanente, la asignación de recursos necesarios, así como el análisis de los resultados de los procesos, permite controlar la mejora continua. Estos objetivos son comunicados a todo el personal a través de sus respectivos mandos.



La Dirección de S.A. METALOGRAFICA,